



① 나의강의실

- 수강과정 : 학습진행

- 교육이력 : 종료 교육이력 확인

- 수강신청

- 설문조사

② 학습지원

- 공지사항
- 학습내용문의, 질문답변
- 학습환경설정
- 원격학습지원

로그인

1 학습진행 방법 – 강의실 입장

(4)





3



		연수원소개		교육과청	나의간	· 마실	학습지원			로그이
수강신청		수강과경		육이력 역량	신단	개인정보수정	설문조사	IMM		
								18.18	0110.7 1-10	me / ive
*신청 가능 과 특야선택	정입니다. 아래의 5 ~	목록에서 원하는 과정 교육대분류선택	성을 선택히	세요. 고육소분류선택	· 과	경명검색			3	م
상신청 가능 과 문야선택 교육분야	정입니다. 아래의 특 ~ 교육대분류	목록에서 원하는 과? 교육대분류선택 교육소분류	영을 선택히 구분	세요. 교육소분류선택 과정명	 과 이수학점 	경영검색 신청기간	교육일정	인원/정원	3 ☆#	Q <u>এই/취</u> 스
:신청가능과 (야선택 교육분야 직무이러닝	정입니다. 아래의 5 ~ 교육대분류 직무역량	금록에서 원하는 과국 교육대분류선택 교육소분류 직무역량강화	영을 선택하 구분 선택	세요.	· 과 이수학점 패스	정형검색 신청기간 22.04.05~22.05.31	교육일정 22.04.05~22.05.31	인원/정원 제한없음	3 상태 신청가능	Q



① 로그인 후 <mark>나의 강의실</mark> 클릭

② <mark>수강신청 </mark>클릭

- ③ <mark>수강신청 버튼</mark> 클릭
- ④ 수강하고 싶은 강의 체크

⑤ <mark>수강신청</mark> 클릭

- 신청한 강의는 나의 강의실 > 수강과정에서 확인 & 학습진행 가능



<mark>학습자용</mark> 원격학습지원 이용 안내

주식회사 아카스타







- ✔ 학습 중 문제가 발생하였을 경우 원격학습지원 서비스를 통해 지원
- ✔ 고객센터로 1차 상담 진행 후 상담사의 안내에 따라 진행
- ✓ 컴퓨터/모바일 접속을 통해 진행하므로 컴퓨터를 사용하지 않는 시간에 요청 권장
- ✓ 원격학습지원 연결 전 개인정보가 노출될 수 있는 프로그램 및 문서는 종료하시기 바랍니다
- ✔ 원격학습지원 상담시간: 09시 ~ 18시(점심시간(12 ~ 13시) / 주말 / 공휴일 제외)



[방법 1] 주소창에 "939.co.kr" > ezhelp 고객PC지원 서비스 > 접속코드 6자리 입력(상담원 안내) [방법 2]사이버연수원 > 학습지원 > 원격학습지원 > 원격지원 접수 클릭

1 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.00000 0.000000	https://939.co.kr	[방법 1]					[방법 2]
・	ezhelp ezHelp PC ชิสุมชิ	서비스 language 💓 💿	0(0	연수원소개	교육과정 나의강의실	학습지원	토그아웃
Nome > the Atl Nome	🕐 새로고침 🏓 품겨찾기 📥 프로그램다운로드 🔊 배	1러스컴사	공지사항	질문답변 학습내용문 의	자주묻는질문 학습할	경설정 원격학습지원	1 and the second
원클릭 고객PC지원 서비스 의적 학교적 19 2 19 2 학교적 19 2 19 2 학교적 19 2 19 2 19 2 19 2 19 2 19 2 19 2 19			학습에 문제가 있으신가요? 원	시격학습지원을 통해 문제를 빠르게 해결하세요	<u>.</u>		Home 〉 학습지원 〉 원격학습지원
분 서비스는 고객님의 지원 요청에 따라 상당됨이 직접 고객님의 안에 접속하여 문제를 해결력되는 서비스입니다. 전국 고객용 번호로 중해하신 후 상당됨의 안내에 따라 상당됨 번호 아이콘 또는 접속코 도(5자리) 입력 후 확인버폰을 클릭해 주십시오. <u>접속코드입력</u> 5tg 1 → Step 2 → Step 3 → Step 4	원클릭 고객PC지원 서비스	l	<u>원격학습지원은 학습진행에 문</u> 원격학습지원 연결 전 확인 부탁 FAQ 및 학습매뉴얼 내용을 떤 고객센터 운영자가 컴퓨터를 시 원격학습지원 연결 전 개인정되	¹⁴ 에가 발생하였을 경우, 고객센터 운영자가 취 탁드립니다! 저 확인해주세요. +용해야 함으로, 컴퓨터를 사용하지 않는 시간 리가 노출될 수 있는 프로그램은 종료하시기 바	퓨터에 직접 접속하여 문제를 해결하는 서비스? 에 요청하시기 바랍니다. 맙니다.	11 C .	
अंत्रा-धाय Step 1 → Step 2 → Step 3 → Step 4	본 서비스는 고객님의 지원 요정에 따라 상당원이 직접 고객님의 PC에 접속하여 문제를 해결해트리는 서비스입니다. 먼저 고객지원센터로 전하시 후 상당원의 안내에 따라 상당원 번호 아이콘 또는 접속코 도(6자리) 입력 후 확인버튼을 물릭해 주십시오.		원격학습지원 상담시간 : 09:0 ※ 원격학습지원은 고객센!	0 ~ 18:00 터로 1차 상담을 진행하시 뒤 운영자의 인	Hil에 따라 진행됩니다.		
	접속코드압력		Step 1	→ Step 2	→ Step 3	→ Step 4	
	전숙코드 6자리를 일력하십시오.	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	L	****			
원격지원검수를탁후 안내받은 상당원 반호, 원격 연결 후 문제 문제 해결 안로 후 프로그램 설치 검속코드 입력 확인 및 해결 원격 종료			원격지원 접수 클릭 후 프로그램 설치	안내받은 상담원 번호, 점속코드 입력	원격 연결 후 문제 확인 및 해결	문제 해결 완료 후 원격 종료	
	확인 				원격지원 전수	h	



원격지원 서비스 연결 방법(Mobile)

[순서1]:어플설치

- ▶ 홈 화면창에서 [Play 스토어] 클릭
- ▶ 검색창에 "ez모바일"'검색
- ▶ "이지모바일(SAMSUNG)-모바일 지원" 다운로드

KT 9:23			💐 🖘 💷 .il 💼	KT 9:2	3 🖬
				÷	ez모바일
		G @ M	0.	높은	평점순 🔻
KT고객지원	Samsung	Google	Microsoft 앱	ez to: SAMSUNG	이지모E midasso ▷ 설치됨
	1	0	kt	Mobile	이지모비 EGMobi 1.2★ 证
쇼핑&생활 9 《	원스토어	원내비		ez.	이지모 midasso 4.5★ 대
엔터테인먼트	seezn	Samsung Wallet	Galaxy Store	U	U+유모 미디어로 2.0★ ⊡
	C				모요 - 위 모두의 요 3.2★ 대
Play 스토어	전화	메시지	카메라	\sim	Messe Meta Pla 3.7 *
갤러리	Л <i>Л</i>	연락처 	설정	<mark>2</mark>	Snapcl Snap Inc 3.2 *
	•	• • ⊃	<		Google

KT 9:23	n 1	۳. III	
← ez	z모바일	Q	Ŷ
높은 평	점순 🔻 에디터 추천 기	শ্ 🤇	New
ez to: SAMSUNG	이지모바일(SAMSUNG) - 모바일 midassoft • 비즈니스 ☞ 설치됨	님 지원	~
Mobile	이지모바일 EGMobile ● 비즈니스 1.2★ 및 5만 이상		~
ez	이지모바일 - 모바일 지원 midassoft ● 비즈니스 4.5★ ⊡ 5천 이상		~
U	U+유모바일 미디어로그(Medialog Corp.) • 라이프 2.0★ 및 100만 이상	드스타일	~
	모요 - 알뜰폰 요금제 비교 플랫폼 모두의 요금제 • 라이프스타일 3.2★ 덴 10만 이상		~
\bigcirc	Messenger Meta Platforms, Inc. ▪ 커뮤니케이션 3.7★ ⊡ 50억 이상		~
<mark>2</mark> 3	Snapchat Snap Inc • 커뮤니케이션 • 소셜 • 네 3.2★ ⊡ 10억 이상	트워킹	~
	Google 메시지	<	~



🚰 원격학습지원_Mobile 버전 ②

- [순서 2] 앱 실행 및 권한 허용 ▶ [허용하기] 클릭
- [순서 3] 엑서스 허용 ▶ [앱 사용 중에만 허용] 클릭
- [순서 4] 다른 앱 위에 표시 기능 활성화 ▶ [확인] 클릭

[순서 5] 다른 앱 위에 표시 ▶ "ezMobile"을 찾은 후, 오른쪽 버튼 눌러서 파란색으로 켜기



🚰 원격학습지원_Mobile 버전 ③

[순서 6] 개인정보 수집 및 이용안내 ▶ "위 내용에 동의합니다" 체크 후, [다음] 클릭 [순서 7] 장치 관리자 설정 ▶ [다음] 클릭 [순서 8] 디바이스 관리자 앱 사용 ▶ [실행] 클릭 [순서 9] 녹화 또는 전송 안내 ▶ [시작하기] 클릭





시험창이 열리지 않을 경우

≫ 사용 권장 Chorme

방법1. 설정 > 팝업 검색 > 사이트 설정 > 팝업 및 리디렉션 > 사용할 수 있음 체크 방법2. 설정 > 팝업 검색 > 사이트 설정 > 팝업 및 리디렉션 > 팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨 "추가" 클릭하여 '*.acastar.co.kr" 추가

Microsoft Edge

방법1. 설정 > 팝업 검색 > 차단(권장) 해지

^{ft} 방법2. 설정 > 팝업 검색 > 허용에 "추가" 클릭하여 '*.acastar.co.kr" 추가

인증서 갱신 오류/접속 오류

① 윈도우 키 + R 버튼으로 실행 창 열기

② regeidt 입력 후 레지스트리 편집기 실행

③ HKEY LOCAL MACHINE > SOFTWARE > Policies > Microsoft > SystemCertificates > AuthRoot 에서

DisableRootAutoUpdate 값이 데이터 1로 되어 있을 경우 0으로 수정

④ 재부팅 후 학습 진행

학습창에서 오류메시지 확인될 경우

1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)

도구 > 검색 기록 삭제 > " 쿠키 및 웹 사이트 데이터, 기록, 다운로드 기록 " 체크 후 삭제

2) 크롬(Chorme)

설정 > 개인정보 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 - "다운로드 기록, 쿠키 및 기타 사이트 데이터, 캐시된 이미지 및 파일 "체크 후 삭제 3) 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge)

설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 > 모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기 > 모두 제거